



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین
دانشکده دندانپزشکی

پایان نامه جهت اخذ دکترای دندانپزشکی

عنوان :

بررسی مشکلات آموزشی بخش های مختلف دانشکده
دندانپزشکی قزوین از دیدگاه دانشجویان (سال ۹۹-۱۳۹۸)

استاد راهنما :

سرکار خانم دکتر شیما آعلایی

استاد مشاور:

سرکار خانم فاطمه سفیدی

نگارش :

علی اصغر غفاری

چکیده:

سابقه و هدف: آموزش عالی یکی از عناصر کلیدی توسعه انسانی در هر کشور به شمار می رود و دانشجویان از جمله مهم ترین منابع جهت بررسی نقاط ضعف و قوت برنامه آموزشی محسوب میشوند. آموزش زمانی موثر است که بر اساس نقاط ضعف و مشکلات از ابتدا طراحی و برنامه ریزی شده باشد. این تحقیق در سال تحصیلی ۹۹-۱۳۹۸ به منظور بررسی و شناخت مشکلات آموزشی از دیدگاه دانشجویان در بخش های مختلف دانشکده دندانپزشکی قزوین و ارزیابی عوامل مرتبط با آنها انجام شده است.

مواد و روش ها: جامعه مورد مطالعه در این پژوهش کیفی ۹۶ نفر دانشجوی شاغل به تحصیل در دانشکده دندانپزشکی قزوین در ترم های ۹ تا ۱۲ بود که دوره کلینیک یا پره کلینیک را گذرانده یا در حال گذران بودند. انتخاب افراد به روش طبقه ای تصادفی تا رسیدن به حد اشباع و تکرار مشکلات بیان شده تا ۴۲ نفر ادامه یافت. داده ها از طریق مصاحبه بدون ساختار جمع آوری و با رویکرد تحلیل محتوای کیفی (روش کریپندروف) تجزیه و تحلیل شد. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات، از نرم افزار SPSS-۲۴ و از روشهای آمار توصیفی برای ارائه اطلاعات کلی و از آزمونهای آماری ANOVA، توکی روش تجمیع کیفی جهت آنالیز داده ها استفاده شد.

یافته ها: شرکت کنندگان در تحقیق ۳۱٪ مونث و ۶۹٪ مذکر دارای سن ۲۱ تا ۵۷ سال و با میانگین سنی $2/56 \pm$ بودند. بر اساس نتایج حاصل در این پژوهش از نظر دانشجویان، بخش های کلینیکی تشخیص بیماریهای دهان و دندان و اندودانتیکس با بروز کمترین میزان مشکلات، دارای بیشترین مقبولیت و بخش های ترمیمی و پروتز های دندانی با دارا بودن بیشترین مشکلات، کمترین میزان رضایتمندی را به خود اختصاص دادند. در مجموع، با توجه به نتایج حاصل، مهمترین مشکلات آموزشی از دیدگاه دانشجویان در بخش های آموزشی به ترتیب در حیطه مدیریت: تدریس نامناسب، فقدان انگیزه آموزش و نبود بار آموزشی، عدم نظارت اساتید حین کار دانشجو، در حیطه امکانات و تجهیزات: فقدان یا کمبود وسایل و تجهیزات، مستهلک بودن تجهیزات و نیاز مستمر به تعمیر، کیفیت پایین مواد مصرفی و ارائه کم آنها، تراکم زیاد دانشجو و نامناسب بودن فضای آموزش، در حیطه چالشهای اخلاقی: اخلاق و برخورد نامناسب اساتید با دانشجو، عدم امکان برقراری ارتباط با اساتید، توقع و انتظار زیاد استاد از دانشجو، وجود استرس زیاد در برخی از بخشها، در حیطه برنامه ریزی: کمبود بیمار، تاخیر در بیمارگیری و یا پذیرش نامنظم بیماران، مشکلات کوریکولوم و برنامه ریزی آموزشی، سختگیری در انجام ریکوایرمنتها و کم بودن زمان درمان بیماران در برخی از بخشها و در حیطه ارزشیابی: عدم وجود یک سیستم نمره دهی مشخص و سلیقه ای بودن نمره دهی، سختگیری در امتحان ورود و خروج، غیر اصولی بودن و عدم تطابق سوالات امتحانی با رفرنس و مطالب تدریس شده بود.

در واحدهای اداری واحد آموزش کمترین میزان رضایت دانشجویان را به خود اختصاص داد. در مورد سه واحد اداری دیگر میزان رضایت مطلوب بود و تفاوت آماری معنی داری نداشت و بیشتر عدم رضایت در بخش رایانه و کتابخانه مربوط به امکانات و تجهیزات بود. مهمترین مشکلات آموزشی در بخشهای اداری به ترتیب مربوط به حیطه امکانات و تجهیزات: کمبود تعداد کتب مرجع و نبود کتب جدید، قدیمی بودن سیستمهای رایانه ای و وجود نقص فنی در آنها، محدودیت فضا و سر و صدای زیاد در اطاق مطالعه و صندلی ها غیر استاندارد، عدم امکان برقراری ارتباط اینترنت در برخی از سیستمها و یا کم بودن سرعت و حجم آن، در حیطه اخلاق حرفه ای: مانع تراشی بر سر راه دانشجو، فرق

گذاشتن و برخوردهای متفاوت و تبعیض آمیز، در حیطه مدیریت: عدم همکاری مناسب کارشناسان و در حیطه برنامه ریزی: عدم وجود دقت لازم در برنامه حضور و غیاب بود.

در مورد بخش پری کلینیک (فانتوم) بیشتر مشکلات مربوط به امکانات و تجهیزات و مخصوصاً کمبود فضا بود.

نتیجه گیری : با توجه به نتایج این مطالعه دانشجویان در دانشکده دندانپزشکی قزوین با مشکلات متعددی مواجه هستند. تهیه تجهیزات، مواد مورد نیاز بخشها، کتب کتابخانه و تجدید نظر در برنامه های آموزشی، بنظر میرسد که بعضی از آنها با توجه به تغییر رویه مسئولین و هیات علمی و بعضی دیگر با تغییر در برنامه های کشوری و تخصیص بودجه مورد نیاز قابل حل می باشد و در این زمینه موارد زیر در زمینه پژوهش های آموزش اخلاق، برگزاری دوره های پیش از شروع بکار اعضای هیات علمی، و تدوین استانداردهایی جهت ارزشیابی از سوی مراکز ذی صلاح پیشنهاد میگردد. از طرف دیگر به نظر میرسد دخالت و برنامه ریزی های خاص معاونت فرهنگی جهت ارتباط صحیح و منطقی در عین حال همراه با احترام بین استاد و دانشجو موثر باشد

کلید واژه ها : مطالعه کیفی، مشکلات آموزشی، دانشکده دندانپزشکی، دانشجویان

Abstract:

Background and Purpose: Higher education is one of the key elements of human development in any country, and students are a key resource for learning about the strengths and weaknesses of the educational program. Training is effective when it is designed to address weaknesses and targets problems from the beginning. This research, conducted in the academic year 1398-99, aims to examine and identify educational problems from the point of view of students from varying departments of the Qazvin Dental School, and assesses the factors associated with them.

Methods and Materials: The study population in this qualitative study consisted of 96 students studying in Qazvin Dental School during semesters 9-12, who had passed or were passing their clinic or pre-clinic course. The selection of people by a random stratified method continued until 42 people reached saturation and repeated the expressed problems. Data was collected through unstructured interviews and analyzed by qualitative content analysis approach (Krippendorff method). For data analysis, 24-SPSS software and descriptive statistical methods were used to provide general information, and for data analysis, ANOVA, Tukey's qualitative aggregation method was used.

Results: The participants in the study consisted of 31% women and 69% men, aged 21 to 57, with a mean age of 24.72 ± 2.56 . According to the results of this study, from the students' point of view, clinical departments for the diagnosis of oral-dental diseases (Diagnostic Sciences) and Endodontic with the lowest frequency of problems, have the highest satisfaction. The Restorative and Prosthodontics departments with the most reported problems have the lowest satisfaction. In accordance with the results, the most important educational problems from the students' point of view in the field of management consist of, inadequate teaching, lack of educational motivation, insufficient study load, lack of supervision by professors during student work. In the field of facilities and equipment, problems consist of, shortage or lack of tools and equipment, depreciation of equipment and constant need for repairs, low quality materials and their sparsity, and lastly, high student density and inappropriate educational space. In the field of ethical challenges: ethics and inappropriate behaviours of professors, inability to communicate with professors, unrealistic expectations of the teacher from the student and the creation of high stress environments in some departments. In the field of planning: patient shortage, delay in patient admission or irregular admission, curriculum problems and educational planning, strictness in performing requirements and short allotted treatment times. In the field of evaluation: the lack of a clear and fair scoring system, strictness in the entrance and exit exams, lack of principle and inconsistency of examination questions with reference books and materials.

In the administrative units, the educational unit had the lowest student satisfaction rate. For the other three administrative units, the level of satisfaction was desirable and there was no statistically significant difference. Most of the dissatisfaction in the computer and library sections was related to facilities and equipment.

The most of important educational problems in administrative departments are related to facilities and equipment, respectively: lack of reference books and shortage of new books, old computer systems with existing technical defects, limitations of space, alongside high noise and non-standard chairs in the study room, the impossibility to establish an Internet connection in some systems, or its low speed. In the field of professional ethics: creating obstacles for the student, and the obvious discriminatory approaches. In the field of management: lack of proper cooperation of experts and in the area of planning: the lack of necessary attendance schedule.

In the case of the preclinical (phantom) ward, most of the problems were related to facilities and equipment, especially lack of space.

Conclusion: According to the results of this study, students in Qazvin Dental School face several challenges. Procurement of equipment, materials required by the departments, library books and revision of educational programs, some of which seem to be solvable due to changes in the procedures of officials and faculty and others by changes in national programs and the allocation of the required budget. In this regard, the following items in the field of ethics education research, holding pre-employment courses for faculty members, and developing standards for evaluation by the competent centers are suggested. On the other hand, it seems that the special

intervention and planning of the cultural deputy for effective and logical communication between the professor and the student is deemed effective.

Keywords: Qualitative Research, Counseling, School Dentistry, Students, Dental



Qazvin University of Medical Science
School of Dentistry

A Thesis
For doctorate Degree in Dentistry

Title:
**EVALUATION OF EDUCATIONAL PROBLEMS OF DIFFERENT
DEPARTMENTS OF QAZVIN DENTAL SCHOOL FROM THE POINT OF VIEW
THE STUDENTS (2019)**

Supervisor Professor by:
Sh. AAlayie D.D Msc

Written by:
Ali A. Ghafari

Thesis No: 948

Year: 2019-2020